

İŞBAŞI İSG KONUŞMALARI (TOOLBOX TALKS)

No: 136

KAZA MALİYETLERİ

Zorunlu sağlık sigortaları, sağlık faturalarını, ücret kaybının belli bir yüzdesini, belki seyahat giderlerini ve reçete masraflarını doğrudan maliyet kapsamında öder. Bu sigorta dolaylı maliyetleri kapsamaz. Örnek olarak: Üretim durur, insanlar ne olduğunu görmek ve yardım etmek ister. Kazadan sonra temizlik yapmak gerekebilir, bu da belli bir kısmının geçici olarak kapatılmasını gerektirebilir. Kayıp işçi, bu biraz hileli olabilir. Yeni birini alıp eğitmek zorunda olabilirsiniz ya da başka bir bölümden birilerini çalabilirsiniz. Kalite zarara uğrar, müşteri ilişkileri zarar görür, satış bölümü daha fazla çalışmak zorunda kalır. Nereye gittiğimizi görüyor musunuz? Bu böyle devam edebilir.

Dolaylı maliyetler, kaza maliyetinin 3 ila 5 katı kadar olabilir. Geçen sene şirketimiz işçi kazalarına 423.423,00\$ harcadı. Bu sigortanın ödediği para değil, şirketimizin ödediği paradır. Basit bir hespla bunun 4 katının dolaylı maliyetlere gittiğini düşünelim ki bu da 1.693.692,00\$ yapar. Buna medikal masrafları da eklersek, maliyet 2.117.115,00\$ olur. Bu önlenebilir bir şey için harcanan çok büyük bir maliyettir.

Ürün kaybı: 159.633,00\$ maliyetinde 3225 adet paketin üzerinde ürünümüz kayboldu. Aynı işçilerde olduğu gibi endirekt maliyet direkt maliyetin 3 ila 5 katıdır. Aktarmalar, fazla mesai, müşteri memnuniyeti ve özel ziyaretler bunlardan birkaçıdır. Özel ziyaretlerin maliyeti günlük 500\$ ila 1.300\$ arasında değişmektedir. Ve bunlar sadece km olarak hesaplanan maliyetlerdir, buna sürücü tazminatı dâhil değildir. Hesabı yapabilirsiniz... Sadece bu maliyetler ile neler yapabileceğimizi hayal edin. Bütün yapı projeleri tamamlanabilirdi. Maaş artışlarının nasıl olabileceğini düşünün. Kazancı paylaşmak??? Bu maliyetleri en iyi şekilde kontrol altına alabilmek için yapabileceğimiz bir şey.

Güvenlik ve kalite, içeri girdiğiniz ilk andan, park yerinden çıktığınız son ana kadar, el ele yürür. Herkesin bu gemide bizimle birlikte olmasını istiyoruz. Sadece tek bir bölüme ya da her bölümden sadece bir kişiye güvenemeyiz. Fark yaratmak için herkesin yardımına ihtiyacımız var.

Jay Rader